



## **FAQ - Häufige gestellte Fragen und Antworten zum Ökostrom**

### **Warum beliefern die Stadtwerke Aalen Privatkunden grundsätzlich nur noch mit Ökostrom?**

Die Nachfrage unserer Kundinnen und Kunden nach Ökostrom steigt stetig und wir möchten allen Kundenwünschen entsprechen. Uns ist darüber hinaus klar, dass konventionelle Energiequellen endlich sind und unser Klima belasten. Daher möchten wir als verantwortungsvoller Energieversorger unseren Beitrag leisten und den Bezug und den Ausbau von erneuerbaren Energien ermöglichen und fördern.

### **Welche Tarife sind von der Umstellung betroffen?**

Kundinnen und Kunden im Tarif OstalbStrom classic (Privat und Hausverwaltung) sowie in der Grundversorgung (Privat und Hausverwaltung) werden ab sofort mit Ökostrom beliefert. Dies gilt ebenso für OstalbStrom Wärmepumpe und OstalbStrom Heizung.

### **Muss ich als Kundin/Kunde etwas machen?**

Sie müssen nicht aktiv werden, die Umstellung erfolgt automatisch und ab sofort.

### **Wird dadurch der Strom teurer?**

Nein, die Umstellung auf Ökostrom hat keinen Einfluss auf die Preise der Endkunden.

### **Gibt es einen Unterschied in der Leistung zwischen Ökostrom und „normalem Strom“?**

Nein, Ökostrom unterscheidet sich in der Leistung nicht von konventionellem Strom. Ihre technischen Geräte werden weiterhin genauso funktionieren wie gewohnt.

### **Woher kommt der Ökostrom der Stadtwerke Aalen?**

Unser Ökostrom wird in Wasserkraftanlagen in Skandinavien produziert.

### **Was ist Ökostrom?**

Ökostrom wird aus sogenannten erneuerbaren Energien wie z. B. Wind-, Solar oder Wasserkraft gewonnen. Die Anlagen sind in ganz Europa verteilt. Oft stammt der Ökostrom aus Wasserkraft, einer der saubersten Energieformen, die es gibt. Insbesondere in Skandinavien und Österreich werden große Mengen Ökostrom aus Wasserkraft produziert. Die Anlagen entsprechen den gesetzlich vorgesehenen Umweltstandards und wurden mit großer Rücksicht auf Natur, Umwelt und landwirtschaftliche Belange errichtet. Im Gegensatz zu konventionellen Energieträgern wie Kohle- und Atomstrom entstehen durch erneuerbare Energien wie Wind, Solar und bei der Stromproduktion aus Wasser weder CO<sub>2</sub>-Emissionen noch atomarer Abfall. Die Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien ist daher ein guter Beitrag zum Klimaschutz.

## **Was passiert mit dem Produkt OstalbStrom aqua?**

Da nun alle Privatkunden automatisch mit 100 % Ökostrom aus Wasserkraft beliefert werden, wird das Produkt OstalbStrom aqua nicht mehr angeboten. Aktuell gültige Verträge laufen aus. Alle Kundinnen und Kunden können nach Vertragsablauf zum Produkt OstalbStrom classic wechseln.